Lugar	Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.
Fecha	Funza, 05 de febrero de 2025. 3:30 p.m. a 4: 00 p.m.
Tema	**APERTURA BUZÓN 1.**
Desarrollo	**ORDEN DEL DÍA:** 1. Objetivo. 2. Metodología. 3. Desarrollo y Evaluación - (relación de PQRF encontrados). 4. Materiales 5. Anexos de la actividad desarrollada. **DESARROLLO:** 1. Fomentar la Participación y el Bienestar de las personas mayores a través de la libre expresión de sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias sobre la atención, cuidado, servicios y convivencia en su entorno, contribuyendo a un clima de respeto y empatía. 2. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión Zaida Dangond (Supervisor SDIS), que acompaña de manera virtual, (aplicación TEAMS), en calidad de servidor público; Luis Felipe Méndez, en calidad de ciudadano testigo de la apertura y los profesionales en trabajo social, gerontología y psicología, en calidad de responsables de la apertura. 3. Se realiza la apertura de buzón, sin encontrarse hallazgo alguno, soportes que se encuentran archivados en carpeta institucional. 4. Los materiales que se utilizaron son: formato “yo opino”, formato apertura de buzón, celular, buzón, esferos. 5. Se anexa registro fotográfico. Aunque se ejecutó la reunión por medio de la plataforma TEAMS, no fue posible descargar la planilla de asistencial.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Se anexa registro apertura de buzón FOR-ATC-009		
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Realizar 3 aperturas de buzón para el mes de febrero 2025.	Equipo profesional y coordinación.	El 12/02/2025 o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.
Próxima reunión	12/02/2025		
Elaboró	*Diego Mamián Martínez (Psicólogo)*		

Registro fotográfico: Apertura de buzón 1: 05/02/2025



